

Privacyverklaring Deveny Tolboom

Deveny Tolboom vindt jouw privacy erg belangrijk. Daarom verwerken wij jouw persoonsgegevens geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe we dit doen en welke rechten je hebt, kun je lezen in deze privacyverklaring.

1. Over ons

Deveny Tolboom, eenmanszaak gevestigd te Korreweg 2 - 12, 9715 AA Groningen.

E-mailadres: info@devenytolboom.nl

KVK: 81006128

2. Wanneer verwerken we welke persoonsgegevens?

Contact & afspraken

Om contact te onderhouden en afspraken in te plannen verwerkt Deveny Tolboom jouw voor- en achternaam en e-mailadres.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar nooit langer dan nodig is

Coaching

Wanneer jij ons inschakelt als coach, dan maken wij aantekeningen. Hierin verwerken wij alle persoonsgegevens die jij aan ons meldt, waaronder persoonsgegevens over jouw dieet, eetgewoonten en leefstijl. Ook kunnen wij uit onszelf vragen naar jouw dieet, eetgewoonten en leefstijl.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: tot 20 jaar na afloop van de overeenkomst (verplicht via de WGB0)

Opname coaching

Wanneer jij ons hebt ingeschakeld voor coaching, dan maken wij op jouw verzoek een opname van een sessie.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: totdat de opname naar jou is verzonden per WeTransfer

Webinars

Wanneer jij een webinar van ons volgt, dan verwerken wij jouw voornaam en jouw e-mailadres voor de aanmelding. We mailen jou vervolgens met de gegevens van de webinar.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: totdat de webinar voorbij is

Opname webinars

Het kan zijn dat wij een webinar opnemen en dat wij deze opname willen gebruiken voor de inhoud van een cursus, of om on demand te verkopen. Wanneer jij een vraag hebt gesteld in de webinar en wij beantwoorden deze, dan kan het zijn dat wij je voornaam of gebruikersnaam noemen bij het beantwoorden van deze vraag. Deze naam wordt ook gebruikt in de opname. Verder worden er geen persoonsgegevens verwerkt bij het opnemen van een webinar.

Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is



Online leeromgeving

Bij het volgen van een traject bij Deveny Tolboom, maak je gebruik van een online leeromgeving. Hiervoor dien je een account te maken. Hiervoor verzamelen we jouw voor- en achternaam, e-mailadres en door jou opgesteld wachtwoord.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: 1 jaar tot na uitvoering van de overeenkomst

Online community

Bij het volgen van een (vervolg)traject bij Deveny Tolboom, krijg je toegang tot een online community op Facebook. Wij verwerken hierbij je (Facebook)naam.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: tot je uit de community gaat / totdat wij je uit de community halen

Online cursussen

Wanneer jij een online cursus bij ons koopt of wanneer jij hier toegang tot krijgt, dan worden er automatisch voor jou inloggegevens gegenereerd. Deze inloggegevens kunnen jouw voor en/of achternaam en/of e-mailadres bevatten. Met de inloggegevens kan jij inloggen bij de online cursus.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: zolang de online cursus voor jou beschikbaar is

Challenge

Wanneer je meedoet met een challenge, dan versturen wij jou e-mails. Hiervoor hebben wij jouw voornaam en e-mailadres nodig.

Grondslag AVG: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: totdat de challenge is afgelopen

Review

Het kan zijn dat we vragen of je een review over onze diensten wil schrijven voor onze website of social mediakanalen. Via een formulier vul je dan je voor- en achternaam in. Jouw naam tonen we bij de review. Wil je niet dat je naam getoond wordt bij de review? Dan kun je ook vragen of we het anoniem plaatsen.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: zolang wij de review willen gebruiken of zolang onze website online staat of onze social media kanalen in de lucht zijn

Enquête

Om onze diensten te verbeteren, kan het zijn dat we je vragen een enquête in te vullen. Via een formulier vul je dan je voor- en achternaam in.

Grondslag AVG: toestemming

Bewaartermijn: voor onbepaalde tijd, maar in ieder geval tot de resultaten van de enquête verwerkt zijn

Het verzenden van een kerstkaart of een ander relatiegeschenk

Omdat we jou waarderen als klant, sturen we jou graag een kerstkaart of een ander relatiegeschenk. Hiervoor verwerken we jouw voor- en achternaam en adres.

Grondslag: gerechtvaardigd belang

Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

E-mailmarketing

Om je op de hoogte te stellen van informatie en nieuwtjes, kun je je inschrijven voor onze nieuwsbrief. Hiervoor verzamelen we jouw voor- en achternaam en e-mailadres. Het kan ook



zijn dat wij jou inschrijven wanneer wij jou eerder een dienst hebben verleend en waarbij de nieuwsbrief bij deze eerdere dienst aansluit.
Grondslag AVG: toestemming / gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat

de *intuïtieve* diëtist

Facturatie / Financiële administratie

Voor de facturatie van de opdracht en voor onze financiële administratie verwerken wij jouw voor- en achternaam, e-mailadres, klantnummer, factuurnummer en bankgegevens.
Grondslag AVG: wettelijke verplichting
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar, vanwege de wettelijke bewaartermijn van financiële administratie

Klachten

Wanneer jij een klacht indient, dan verwerken wij jouw naam en de gegevens van de klacht.
Grondslag AVG: gerechtvaardigd belang
Bewaartermijn: onbepaalde tijd, maar niet langer dan nodig is

Gerechtvaardigd belang

Voor sommige doelen verwerkt Deveny Tolboom persoonsgegevens op basis van de grondslag "gerechtvaardigd belang". Het belang om jouw persoonsgegevens te verwerken, zijn hierbij afgewogen tegen jouw belang (het recht op privacy). Deveny Tolboom verwerkt daarom niet meer gegevens dan nodig is om het doel te bereiken en verwerkt ze ook niet langer dan nodig is.

3. Ontvangers van jouw persoonsgegevens

Jouw gegevens worden niet verstrekt aan derde partijen, tenzij dit nodig is voor de bedrijfsvoering of dit wettelijk verplicht is. De derde partijen waar we (mogelijk) jouw gegevens aan hebben verstrekt, zijn:

- Mijndomein
- Wordpress
- WooCommerce
- Plug & Pay
- Mollie
- E-boekhouden.nl
- Webinargeek
- Learndash
- Mailblue
- WeTransfer

Deveny Tolboom verkoopt jouw gegevens niet door aan derden.

4. Doorgifte aan derde landen

Deveny Tolboom probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het kan echter zijn dat Deveny Tolboom toch diensten inzet van buiten de EER. Wij doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van persoonsgegevens.

5. Beveiliging van jouw persoonsgegevens

Deveny Tolboom heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.



6. Geautomatiseerde besluitvorming

Er is sprake van geautomatiseerde besluitvorming als er automatisch besluiten worden gemaakt op basis van verwerkte persoonsgegevens, zonder dat er een echt persoon is tussengekomen. Deveny Tolboom maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

7. Jouw rechten

Indien jouw persoonsgegevens verwerkt worden, heb je hier in bepaalde mate controle over. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming heb jij de volgende rechten:

Recht op inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens Deveny Tolboom van jou verwerkt. Kloppen bepaalde gegevens niet? Dan kun je ons verzoeken deze te rectificeren. Ook kunnen wij op jouw verzoek gegevens wissen.

Recht op beperking van de verwerking

Dit is het recht om (tijdelijk) te stoppen met het verwerken van jouw gegevens. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat de gegevens die wij van jou hebben, mogelijk onjuist zijn. Dan mogen wij deze gegevens niet meer gebruiken totdat wij de juiste gegevens hebben. Ook indien de verwerking van de gegevens onrechtmatig zijn, wij de gegevens niet meer nodig hebben of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen het verwerken van gegevens, moeten wij (tijdelijk) stoppen met het verwerken van jouw gegevens.

Recht op bezwaar

Ben jij het niet eens met de verwerking van jouw persoonsgegevens? Dan kun je bezwaar maken. Wanneer je bezwaar maakt tegen de verwerking ten behoeve van direct marketing, dan verwerken wij deze gegevens niet meer.

Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen wanneer je Deveny Tolboom toestemming hebt gegeven om jouw persoonsgegevens te verwerken en/of wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt gedaan.

Recht om je toestemming in te trekken

Wanneer wij jouw toestemming hebben gekregen om jouw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken, dan heb jij te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens vóórdat je de toestemming hebt ingetrokken.

Recht om een klacht in te dienen

Heb je een klacht over hoe Deveny Tolboom met jouw persoonsgegevens omgaat? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, mail dan naar info@devenytolboom.nl

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring in de tussentijd aanpassen. Redenen daarvoor kunnen bijvoorbeeld wijzigingen in het bedrijf zijn, of nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving. De nieuwste versie zal altijd online gepubliceerd staan. Als de



wijzigingen op jou van toepassing zijn, informeren wij jou daarover. Maak je na de wijzigingen nog steeds gebruik van de diensten van Deveny Tolboom, dan ga je akkoord met deze wijzigingen.

Versie: 17 januari 2024

